

Az „EGYSÉGBEN-elvonulás a forráshoz” önismereti és jóga tábor általános szerződési feltételei

Hatályos: 2024. március 03-tól

1. Az önismereti és jóga tábort szervező (a továbbiakban: Szervező) adatai

Neve: Buza Marianna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató)

Szolgáltató székhelye: 8142 Úrhida, Szegfű utca 13/2

Adószáma: 66071259-1-27

Szerződéssel kapcsolatban a Szolgáltató a következő elérhetőségeken nyújt információt:

Levelezési cím: 8142, Úrhida, Szegfű utca 13/2

Telefonszám: +36 20 220 4465

Weboldal: buzamarianna.hu/egysegben-elvonulas-a-forrashoz

E-mail cím: jelentkezes@buzamarianna.hu

2. Általános szabályok

2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által szervezett programok és az azokkal kapcsolatban nyújtott szolgáltatások igénybevételét.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott vagy attól eltérő szolgáltatás igénybevétele, illetve eltérő szerződési feltételek alkalmazása esetén a felek egyedi szerződést is köthetnek, azzal, hogy az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell figyelembe venni, azonban az egyedi szerződés és a jelen ÁSZF közti ellentmondás esetén az egyedi szerződés lesz az irányadó.

2.3. Az ÁSZF jelen verziója lesz hatályos a 4. pontban meghatározott szerződés létrejöttének időpontjában a 3. pont szerinti szerződő felek vonatkozásában.

2.4. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan, bármikor módosítani, azonban köteles a módosítás tervezett hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) naptári nappal a már megkötött szerződéssel rendelkező, 3. pont szerinti szerződő feleket írásban értesíteni a módosított ÁSZF megküldésével, vagy – választása szerint – azon felhívás megküldésével, hogy a módosított ÁSZF a Szolgáltató honlapján megtekinthető.

Amennyiben a Szolgáltatóval szerződő fél az értesítéstől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül nem jelzi ellentmondását vagy kifogását, úgy a módosított ÁSZF rendelkezései általa elfogadottnak tekintendők. Amennyiben a Szolgáltatóval szerződő fél a módosításokkal szemben írásban ellentmondással vagy kifogással él, úgy a Szolgáltató jogosult a kifogás vagy ellentmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a Szolgáltató a kifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül nem gyakorolja a felmondási jogát, úgy a szerződésre az ÁSZF módosítást megelőző tartalma az irányadó.

3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a résztvevő (a továbbiakban: Résztvevő) veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Részvevő közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Részvevő minősül szerződő félnek. A jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek teljesülése esetén a Szolgáltató és a Részvevő együttesen szerződéses feleknek (a továbbiakban:felek) minősülnek.

4. A szerződés létrejötte, a részvétel jelzésének, a megrendelésnek módja, módosítása

4.1. E-mailes foglalás

4.1.1. A Szolgáltatóval szerződő fél a részvételi igényét a Szolgáltató weboldalán közzétett jelentkezes@buzamarianna.hu e-mail címen közvetlenül adhatja le.

4.1.2. Az e-mailben küldött részvételi igényre a Szolgáltató 24 órán belül írásbeli (e-mailes) visszaigazolást küld.

Amennyiben a visszaigazolásra annak megküldésétől számított 24 órán belül írásbeli (e-mailes) módosítási vagy lemondási kérelem érkezik, úgy a Szolgáltató a megrendelést a lemondási kérelem alapján törli, a részvételi kérelmet semmisnek tekinti. Szolgáltató a módosítási kérelmet a 4.1.2-es pontnak megfelelően kezeli.

Amennyiben a visszaigazolásra annak megküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik írásbeli (e-mailes) módosítási kérelem, úgy a Szolgáltató a megrendelést véglegesnek tekinti és a megrendelt szolgáltatás értékéről a visszaigazoló e-mail alapján számlát állít ki.

4.1.3. A szerződéses jogviszony a Részvevő (írásos megrendelés) részvételi e-mailjének és a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjének elküldésével, illetve annak Részvevő általi elfogadásával (lásd: 4.1.2.) jön létre a felek között, azzal azonban, hogy a foglalás csak akkor tekinthető véglegesnek, ha annak díját a Szolgáltatóval szerződő fél az alábbiak szerinti fizetési módok valamelyikén és határidőben megfizeti:

- Készpénzes fizetéssel a számla ellenértékének és tartalmának megfelelően
- Banki utalás esetén a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra utalással;

mindkét esetben olyan módon, hogy a tranzakció a szolgáltatások igénybevételét megelőző

10. munkanapig teljesüljön.

Ennél későbbi teljesítés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a részvételi szándék/foglalás törlésére.

4.1.4. A szerződés írásban megkötött, határozott időtartamú szerződésnek minősül, melyre eltérő megállapodás hiányában a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak.

4.2. A Szolgáltató saját foglalási rendszerén keresztül történő foglalás

4.2.1. A Szolgáltató weboldalán a Jelentkezés opciót választva lehetőség van azonnali online foglalásra, amely a Szolgáltatás díjának 4.1.3 pontjának megfelelő rendezésével tekinthető véglegesnek. A Részvevőnek a számlázáshoz szükséges adatai, és az elérhetőségei megadását követően lehetséges van a Szolgáltatáshoz kötődően kérést, kérdést feltenni. Az Irány a forráshoz gombra kattintva lehet továbblépni, amely a résztvevői igény elküldését jelenti. Az igény elküldését követően a 4.1. pontban foglaltak az irányadóak.

4.3. Foglalás személyesen

4.3.1. Igény esetén lehetőség van arra is, hogy a Szolgáltatóval szerződő fél a Szolgáltatónál személyesen adja le részvételi igényét. Ebben az esetben a Szolgáltató székhelyén, papíralapú

megrendelőlap aláírásával adja le a szerződő fél a részvételi igényét, melyet a Szolgáltató képviselője aláírásával visszaigazol.

4.3.2. A Szolgáltató és a vele szerződő fél közti szerződés a megrendelőlap írásbeli visszaigazolásával jön létre, mely szintén írásban megkötött, határozott időtartamú szerződésnek minősül, és amelyre eltérő megállapodás hiányában a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak.

4.4. Az önismeretei és jóga tábor idő előtti elhagyása

4.4.1. Amennyiben a Résztvevő a meghirdetett és a szerződésben rögzített időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a tábor helyszínét, úgy visszatérítésre nem jogosult, a Szolgáltató a szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult lesz.

Továbbá a Szolgáltató jogosult a megüresedett résztvevői helyet ismét értékesíteni.

4.5. Az ÁSZF elfogadása

A szerződés bármely módon történő létrejöttével a Szolgáltatóval szerződő fél a jelen ÁSZF-et és Szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját elfogadja.

4.6. A szerződés módosítása

4.6.1. A szerződés bármely okból történő módosítása, kiegészítése, beleértve a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól történő eltérést is, a felek közös megegyezésével, írásban lehetséges.

5. Lemondási és részvételi igény módosítási feltételek

A Szolgáltató bármilyen lemondást vagy módosítási igényt kizárólag írásban fogad el.

5.1. Lemondási és részvételi igény módosítási feltételek a 4.1., a 4.2. és 4.4. pontban szabályozott foglalás esetén

5.1.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában ettől eltérő rendelkezés nem szerepelt, úgy a részvételi igény

– az önismereti és jóga tábor (Szolgáltatás) kezdetét megelőző 60. napig kötbérmentesen lemondható („Free cancellation period”), mely esetben a Szolgáltató a részére kifizetett díjat teljes egészében visszautalja a Résztvevő részére;

– a Szolgáltatás igénybevételét megelőző 60 napon belüli lemondása esetén a már kifizetett díj 30%-a kerül visszatérítésre („Refundable period”), ez esetben a Szolgáltató a foglalás teljes, már kifizetett díjának 70%-át megtarthatja. A Szolgáltató saját hatáskörben ilyen esetben is dönthet arról, hogy az eset körülményeire tekintettel a kifizetett díjat ennél nagyobb részben vagy egészben visszautalja a Résztvevő részére.

5.1.2. Amennyiben a Résztvevő a részvételi igényét nem mondja le, nem vonja vissza és a Szolgáltatás megkezdésének napján (az önismereti és jóga tábor első napján) nem érkezik meg („no-show” státusz), úgy a már kifizetett díj nem kerül visszatérítésre, a Szolgáltató a foglalás teljes, már kifizetett díját megtarthatja. Amennyiben a Résztvevő a Szolgáltatás megkezdésének napjáig nem vagy nem teljes összegben fizette meg a díjat, úgy Szolgáltató a Résztvevő által megadott számlázási adatok alapján felszólítást küldhet, illetve a Szerződésszegés jogkövetkezményeire hivatkozva a Résztvevőt a Ptk. szabályainak megfelelően felelősségre vonhatja.

5.1.3. A Szolgáltató a Résztvevő kérése alapján vagy saját hatáskörében, működési körében felmerült

(a tábor zavartalan lefolytatását akadályozó) okból kezdeményezheti a részvétel módosítását. A részvétel dátumának módosítása minden esetben csak a módosításra került időtartamnak megfelelő időtartamban lehetséges.

6. Árak

6.1. A Szolgáltatás aktuális árát a Szolgáltató a weboldalán teszi közzé, továbbá azok a Szolgáltató által használt Social media felületeken (Facebook, LinkedIn) is megosztásra kerülnek.

Az egyéb szolgáltatások árai – amennyiben azokat a Szolgáltatás ára nem tartalmazza – a Szolgáltatás helyszínén kerülnek kifüggesztésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árat előzetes bejelentés nélkül, szabadon változtathatja, azzal, hogy az árváltoztatás a már megkötött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha a díjmódosításra az alábbi, 6.3. pontban hivatkozott, adózási jogszabályok változása miatt kerül sor.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató feltünteti azt a tényt, hogy az árak közlésekor érvényes, hatályos magyar jogszabályokban meghatározott mértékű adókat (ÁFA) az ár tartalmazza-e (Bruttó ár). Az adók mértékére, felszámítására a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadók. A Szolgáltató az adózásra vonatkozó jogszabályok változása miatti többletterheket – előzetes értesítés mellett – jogosult a szerződő félre áthárítani.

6.4. Az esetleges kedvezményeket, akciókat, egyéb ajánlatokat a Szolgáltató a weboldalán teszi közzé. (pl. Early bird kedvezmény)

7. Fizetési feltételek

7.1. E-mailes foglalás és a szolgáltató saját weboldalán történő foglalás esetén a 4.1.3. pontban meghatározott módokon, személyes foglalás esetén a felek megállapodása szerinti módon van lehetőség a Szolgáltatás kifizetésére. Amennyiben egyéb szolgáltatásokat vesz igénybe a Résztevő, akkor azokat a helyszínen, azok igénybevételekor, de legkésőbb a helyszínről történő távozáskor köteles a Résztevő kiegyenlíteni.

7.2. A Szolgáltatóval szerződő felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a Résztevők a Szolgáltatás helyszínén tartózkodásuk során egyes, a Szolgáltatáshoz nem tartozó szolgáltatásokat ráutaló magatartással igénybevesznek, úgy azok díját kötelesek megfizetni. A Szervező felel a Résztevők által esetlegesen igénybevett többletszolgáltatások megfizetéséért.

7.3. A Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatásai nyújtásához harmadik fél szolgáltatót is igénybe venni, és e szolgáltatásokat a Résztevők részére tovább értékesíteni. E szolgáltatások közvetített szolgáltatásnak minősülnek. Ebbe a körbe tartozik bármely, a megrendelésben és annak visszaigazolásában vagy a felek egyedi szerződésében továbbá a Szolgáltató által kiállított számlán ilyenként megjelölt szolgáltatások.

7.4. Bármely szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megállapodott és előre fizetendő teljes ár 50%-át foglalónak tekinti.

Ha a teljesítés meghiúsul

- amennyiben ez olyan okból történik, amelyért egyik fél sem felelős (például vis maior események) vagy mindkét fél felelős, úgy a már megfizetett összegből a foglaló a Résztevőnek visszajár;

amennyiben a teljesítés megghiúsulásáért kizárólag a Résztevő felelős, úgy az adott foglalt elveszti;

- amennyiben a teljesítés megghiúsulásáért kizárólag a Szolgáltató felelős, úgy a kapott foglalt köteles visszafizetni.

Amennyiben a megghiúsulás időpontjában a szolgáltatások árából már több mint 50% kifizetésre került, úgy az 50%-ot meghaladó rész a megghiúsulás okától függően járhat vissza a szerződő félnek, illetve maradhat a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a megghiúsulás okát minden esetben egyedileg vizsgálja.

7.7. Az egyedi szerződés és a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a szolgáltatások ára fizethető

- készpénzben
- átutalással.

7.8. A megrendelt szolgáltatásról a Szolgáltató magyar forintban állít ki számlát. A számla minden levonás vagy beszámítás nélkül kerül kiállításra. Eltérő megállapodás hiányában a számlát a Szolgáltató a szerződő fél nevére állítja ki, elektronikus formában, melyet a Résztevőnek a Jelentkezési felületen megadott e-mail címre küld meg.

A teljesítést követően és a végszámla kiállítása után a Szolgáltató a fizető fél megváltoztatására és új számla kiállítására nem köteles.

7.9. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155 § szerinti késedelmi kamat érvényesítésére.

7.10. Utánterhelés: a Szolgáltató fenntartja a jogot a fizetésre kötelezett Résztevő nevére kiállított, szolgáltatás igénybevétele utáni, utólagos számlakiállításra olyan összegekkel, melyek a tábor helyszínének elhagyásának pillanatában még nem voltak ismertek (pl. Résztevő által a helyszín berendezéseiben okozott károk).

8. A szolgáltatások igénybevételének módja, feltételei

8.1. A Résztevő a Szolgáltató által megjelölt időpontban az érkezés napján érkezhet a Szolgáltatás helyszínére, illetve a közzétett időpontig köteles elhagyni azt a Szolgáltatás utolsó napján.

Ennek pontos időpontjai és az időtartamhoz kapcsolódó tartalmak a Szolgáltató honlapján közzétett Programban kerülnek meghatározásra.

A szolgáltatás tartalmának, azaz a Program változtatásának a jogát Szolgáltató fenntartja.

8.2. A Szolgáltató és nem tömegfelvétel esetén a felvételen szereplő érintettek előzetes írásbeli jóváhagyása szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban bármilyen nyilvánosan elérhető felületen, akár nyomtatott, akár online formában a felvételen szereplő Szolgáltatóról, Résztevőről/Résztevőkről képek, videók kerüljenek közzétételre. Amennyiben ilyen engedély nélkül kerül sor a megjelentetésre, és ez a Szolgáltató és/vagy a felvételen szereplő érintett lényeges érdekeit sérti, a felvételt nyilvánosságra hozó fél (Szolgáltató/Résztevő) viseli a költségeket és fizeti a lehetséges kártérítéseket.

9. A Szolgáltató felmondása és elállása

9.1. A Szolgáltató rendes felmondási joga a 7.4-es pont alapján érvényesíthető.

9.2. A Szolgáltató a szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondhatja, a további szolgáltatásnyújtást megtagadhatja és kártérítést követelhet a Szolgáltatóval szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül többek között, de nem kizárólag:

a) Amennyiben a kedvezményes díj vagy díjrészlet a Szolgáltató által megszabott határidő leteltével nem kerül kifizetésre. Amennyiben a Szolgáltatóval szerződő fél már teljesített bizonyos összegű befizetést vagy részletfizetést, úgy a Szolgáltató jogosult ennek összegébe azt a kötbér összeget beszámítani, mely a megrendelésnek a Szolgáltatóval szerződő fél általi lemondása esetén illette volna meg a Szolgáltatót;

b) A Résztvevő a Szolgáltatás helyszínét, az ott található eszközöket és berendezéseket nem rendeltetészerűen használja vagy kárt okoz;

c) A Résztvevő a Szolgáltatás helyszínének biztonsági, tűzvédelmi és egyéb előírásait szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megszegi, a Szolgáltatóval vagy a Szolgáltatást igénybe vevő másik Résztvevővel szemben durván, fenyegetően, nyugalmat megzavarva vagy a közérkölcset sértően viselkedik vagy más, elfogadhatatlan, a Szolgáltatás helyszínének Házirendjébe ütköző viselkedést tanúsít, vagy fertőző betegségben szenved;

9.3. A Szolgáltató jogosult a szerződéstől alapos érdemi okból elállni különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha:

a) Vis maior miatt vagy más egyéb, a Szolgáltatónak fel nem róható külső, elháríthatatlan okból a szerződés teljesítése ellehetetlenül.

9.4. Amennyiben a Szolgáltató élni kíván elállási jogával, erről haladéktalanul köteles írásban értesíteni a Szolgáltatóval szerződő felet, és köteles 15 (tizenöt) naptári napon belül a kapott díjat, részletet a Szolgáltatóval szerződő félnek visszafizetni, ezen felül azonban további kártérítési, kártalanítási kötelezettsége nincs.

11. A Résztvevő betegsége, halála

11.1. Amennyiben a Résztvevő a Szolgáltatás helyszínén történő tartózkodása alkalmával megbetegszik, és képtelen saját maga megfelelő orvosi ellátásáról gondoskodni, úgy a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel, melynek költségét azonban a Résztvevő viseli.

11.2. A Résztvevő esetleges Szolgáltatási helyszínén történő megbetegedése és/vagy elhalálása esetén a Szolgáltató megfelelő költségkompenzációra tarthat igényt a Szolgáltatóval szerződő fél, vagy annak hozzátartozója, örököse, illetőleg számlafizetője részéről, az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

12. A Szolgáltatóval szerződő fél jogai, kötelezettségei, felelőssége

12.1. A Résztvevő jogosult a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszínen a számára kijelölt szobának, valamint Szolgáltatási helyszín azon létesítményeinek rendeltetészerű használatára, melyek a szokásos szolgáltatási körbe beletartoznak és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

12.2. Panaszkezelés: A Résztvevő a Szolgáltatás helyszínén történő tartózkodása, a tábor időszaka alatt jogosult a szolgáltatások nyújtásával, illetve a személyes adatok kezelésével kapcsolatban panasszal élni, melyet írásban vagy szóbeli panasz jegyzőkönyvbe vételével tehet meg. A Résztvevő

fogyasztóvédelmi panasztételi joga a Szolgáltatási helyszín elhagyását, a tábor zárását követően megszűnik. A Szolgáltató köteles a Résztevő írásban rögzített fogyasztóvédelmi panaszát a hatályos fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően kivizsgálni, írásbeli választ adni, és a panasz kezeléséhez szükséges intézkedéseket megtenni. A személyes adatok kezelésére vonatkozó panaszok kezeléséről szóló tudnivalók az Adatkezelési tájékoztatóban találhatóak.

12.3.A Szolgáltatóval szerződő fél köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződés szerinti módon és határidőben kiegyenlíteni. Amennyiben a Résztevő részvételi szándékának törlését, módosítását nem kéri, a Szolgáltatás ellenértékét azonban nem rendezi a szerződésben meghatározott módon, Szolgáltató jogosult bármely, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett módon érvényesíteni a követelését a szerződő féllel (Résztevővel) szemben.

12.4. A Résztevő köteles a Szolgáltatás helyszínén kifüggesztett Házirend teljes körű betartására.

13.1. A Szolgáltató köteles:

a) A szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a honlapján közzétett programban foglaltak szerint teljesíteni;

b) A Résztevő panaszát a 12.2. pontban foglalt szerint kezelni.

13.2. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

a) A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Résztevőt ért bizonyítható kárért, mely a Szolgáltatás helyszínén belül, a tábor időtartama alatt a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai, megbízottai szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának a következménye.

b) A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató, vagy alkalmazottainak, megbízottainak ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Résztevő maga okozta.

c) A Szolgáltató kijelölhet olyan helyiségeket, területeket a Szolgáltatás helyszínén a tábor időtartama alatt, ahová a Résztevő nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

d) A Résztevőnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell.

e) A Szolgáltató felelősséget nem vállal felelősséget azért a kárért, amelyet a Résztevő dolgainak elvesztése, vagy megsérülése folytán szenved el, ha ezeket a Résztevő bizonyíthatóan a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el. Továbbá a Szolgáltató kártéri felelőssége a közös használatú helyeken (konyha, közösségi tér, fürdő, stb) elvesztett, vagy megsérült tárgyakra sem terjed ki.

f) A készpénzért és egyéb értéktárgyakért a Szolgáltató felelőssége akkor áll fenn, ha a Szolgáltató a dolgot megőrzésre átvette. Ebben az esetben a bizonyítás a Résztevőt terheli. (Ptk. 6:369.§ (2) bekezdés)

14. Adatvédelem, szerzői jogok

14.1. A Résztevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót arról, ha a szolgáltatások megrendelése, igénybevétele során a személyes adatok kezelését érintő rendkívüli eseményt (pl. internetes támadás, személyes adatok sérülése, áramszünet, jogosulatlan hozzáférés) észlel. A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítése során a hatályos jogszabályok, továbbá az adatkezelési tájékoztatójában leírtak szerint jár el, mely a Szolgáltató honlapján elérhető.

14.2. A Résztvevő csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes, írásbeli hozzájárulásával jogosult a Szolgáltató logójának, a szolgáltatás címének (EGYSÉGBEN-elvonulás a forráshoz Önismereti és jóga tábor) vagy a megrendelt szolgáltatás tartalmának, a programok alatt felhasznált eszközök, feladatok más helyszínen, más körülmények között történő használatára, felhasználására.

15. Vis maior

15.1. Egyik Fél sem felelős a jelen megállapodásból származó kötelezettségeinek vis maior miatt történő nem teljesítése, illetve hiányos vagy késedelmes teljesítése miatt. Minden olyan esemény mely a szerződéses teljesítést befolyásolja, és melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak, a jelen megállapodás szempontjából vis maiornak tekintendő.

15.2. A jelen ÁSZF 7.4. és 9.3.a.) pontjai vonatkozásában külső, elháríthatatlan (vis maior) oknak minősül különösen, de nem kizárólagosan pl. természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, sztrájk, haláleset, bizonyított súlyos betegség, kórházi ellátás szükségessége, az internetes rendszer szünetelése stb., melyek tekintetében a Felek felmerült költségeiket és kárukat maguk viselik.

16. Alkalmazandó jog, eljáró bíróság

16.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a mindenkori magyar polgári törvénykönyv rendelkezései (jelenleg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a továbbiakban és a fenti hivatkozásokban: Ptk.) és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

16.2. Vitás kérdések rendezése: az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívül kísérik meg rendezni a felek. Ennek eredménytelensége esetén bármely vita elbírálására, amely a felek szerződéses jogviszonyából vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbíró(k) száma 3 (három), és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét.

16.3. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelennek minősülnek, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

16.4. A Szolgáltató kizárja a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását, így a Szolgáltatóval szerződő féllel fennállt korábbi üzleti kapcsolata, szokása, gyakorlata, továbbá az üzletági szokások nem válnak a szerződés részévé.

16.5. A szerződés megkötésével a Szolgáltatóval szerződő fél igazolja, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési tájékoztatót az ajánlat elfogadása során elolvasta, megértette, és a Szolgáltatóval minden szükségesnek tartott adatot, feltételt egyedileg megtárgyalt.

16.6. A szerződés létrejöttével Felek kijelentik, hogy a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése alapján, jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan feltételeket, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a szerződésre vonatkozó jogszabályi rendelkezésektől lényegesen vagy a felek között korábban alkalmazott szerződés bármely kikötésétől eltérnek. Az esetleges eltérő feltételeket az egyedi szerződésben rögzítették és kifejezetten elfogadták.